

do Zarządzenia nr 4/2022 Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bornem Sulinowie  
z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia procedury umożliwiającej składanie wniosków  
o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności  
w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Bornem Sulinowie

**Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg  
na brak zapewnienia dostępności cyfrowej:**

1. Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Żądanie powinno zawierać:
  - a) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
  - b) wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo,
  - c) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
  - d) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej procedury.
4. **Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:**
  - a) osobiście: w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Bornem Sulinowie, przy ul. Szpitalnej 1 w Bornem Sulinowie w:
    - poniedziałek, wtorek, środę i czwartek w godzinach 8:00-18:00,
    - piątek w godzinach 8:00-16:00.
  - b) korespondencją pocztową na adres:  
**Miejska Biblioteka Publiczna w Bornem Sulinowie,**  
ul. Szpitalna 1, 78-449 Borne Sulinowo.
  - c) korespondencją elektroniczną na adres e-mailowy: [mbp@mbp.bornesulinowo.pl](mailto:mbp@mbp.bornesulinowo.pl)
  - d) poprzez ePUAP: /MBPBorneSulinowo/Sklad\_ESP
5. Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę

do Zarządzenia nr 4/2022 Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bornem Sulinowie  
z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia procedury umożliwiającej składanie wniosków  
o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności  
w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Bornem Sulinowie

występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

6. Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargę. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).